

## LICENTIEVOORWAARDEN VOOR MICROSOFT-SOFTWARE

### WINDOWS 7 STARTER E

---

Deze licentiebepalingen zijn een overeenkomst tussen u en

- de computerfabrikant die de software bij de computer levert, of
- de installateur van de software die de software bij de computer levert.

Lees deze voorwaarden aandachtig door. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de software die hierboven wordt vermeld, met inbegrip van de media waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing). Op papier afgedrukte licentiebepalingen die mogelijk bij de software worden geleverd, vervangen eventuele op het scherm weergegeven licentiebepalingen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op

- updates;
- supplementen;
- op internet gebaseerde services; en
- ondersteuningsservices

van Microsoft voor deze software, tenzij bij deze onderdelen andere voorwaarden zijn meegeleverd. In dat geval zijn die andere voorwaarden van toepassing.

Als u updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, is niet de fabrikant of installateur, maar Microsoft de licentiegever.

**Door de software te gebruiken gaat u akkoord met deze voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden, mag u de software niet gebruiken. U dient in dat geval contact op te nemen met de fabrikant of installateur om te informeren naar het gehanteerde retourenbeleid. U dient zich te houden aan het beleid. Dit kan uw rechten beperken of vereisen dat u het volledige systeem waarop de software is geïnstalleerd retourneert.**

**Zoals hieronder wordt beschreven geldt het gebruik van de software bovendien als uw toestemming voor het verzenden van bepaalde computergegevens tijdens de activering en validatie en voor op internet gebaseerde services.**

---

**Als u zich houdt aan de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst, hebt u de onderstaande rechten.**

#### 1. OVERZICHT.

- a. Software.** De software bevat desktopbesturingssysteemsoftware. De Windows Live-services maken geen deel uit van deze software. Windows Live-services worden door Microsoft geboden onder een afzonderlijke overeenkomst.
- b. Licentiemodel.** Licenties voor de software worden per exemplaar per computer verstrekt. Een computer is een fysiek hardwarestelsel met een intern opslagapparaat waarop de software kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een afzonderlijke computer.

## 2. INSTALLATIE- EN GEBRUIKSRECHTEN.

- a. **Eén exemplaar per computer.** De softwarelicentie wordt permanent toegewezen aan de computer waarbij de software is meegeleverd. Deze computer is de 'gelicentieerde computer'.
- b. **Gelicentieerde computer.** U mag de software gelijktijdig op maximaal twee processors in de gelicentieerde computer gebruiken. Behalve voor zover anders bepaald in deze licentievoorwaarden mag u de software op geen enkele andere computer gebruiken.
- c. **Aantal gebruikers.** Behalve voor zover anders bepaald in deze licentievoorwaarden mag u de software slechts door één gebruiker tegelijk worden gebruikt.

## 3. AANVULLENDE LICENTIEVEREISTEN EN/OF GEBRUIKSRECHTEN.

- a. **Multiplexing.** Als u hardware of software gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - het bij elkaar brengen van verbindingen, of
  - het verminderen van het aantal apparaten of gebruikers dat rechtstreeks toegang heeft tot de software of dat de software gebruikt(soms ook wel "multiplexing" of "pooling" genoemd), hebt u nog steeds hetzelfde aantal licenties nodig.
- b. **Fontonderdelen.** Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag echter alleen
  - fonts in inhoud inbouwen voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen van die fonts, en
  - deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.
- c. **Pictogrammen, afbeeldingen en geluiden.** Bij het gebruik van de software mag u gebruikmaken van de bijbehorende pictogrammen, geluiden en media, maar deze niet delen met anderen. De voorbeeldafbeeldingen, geluiden en media die bij de software zijn geleverd zijn uitsluitend bestemd voor niet-commercieel gebruik.
- d. **Gebruik tezamen met virtualiseringstechnologieën** U mag de op de gelicentieerde computer geïnstalleerde software niet gebruiken binnen een virtueel (of anderszins gesimuleerd) hardwarestelsel.
- e. **Apparaatverbindingen.** U mag maximaal 20 andere apparaten toegang geven tot de software die op de gelicentieerde computer is geïnstalleerd, uitsluitend voor het gebruik van File Services, Print Services, Internet Information Services en Telephony Services.
- f. **Technologieën voor externe toegang.** Het is toegestaan de software op de gelicentieerde computer op afstand te raadplegen en te gebruiken vanaf een andere computer om een sessie te delen door middel van Remote Assistance of een vergelijkbare technologie. Een 'sessie' is de directe of indirecte interactie met de software via een willekeurige combinatie van invoer-, uitvoer- en weergaveapparaten.

#### 4. VERPLICHTE ACTIVERING.

Door middel van activering wordt het gebruik van de software verbonden met een specifieke computer. Tijdens de activering verzendt de software gegevens over de software en de computer naar Microsoft. Hieronder vallen de versie, de taal en de productcode van de software, het IP-adres van de computer en gegevens die uit de hardwareconfiguratie van de computer zijn afgeleid. Meer informatie vindt u op [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609). Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Indien u over een juiste licentie beschikt, hebt u het recht om de tijdens het installatieproces geïnstalleerde versie van de software te gebruiken tot aan het moment dat deze dient te worden geactiveerd. **Alleen als de software geactiveerd is, hebt u ook het recht om de software te gebruiken na het moment van activering.** Dit is om gebruik zonder licentie te voorkomen. **Het is niet toegestaan de activering te vermijden of te omzeilen.** Als de computer is aangesloten op het internet, kan de software automatisch een verbinding met Microsoft maken om de activering uit te voeren. U kunt de software ook handmatig activeren, via internet of per telefoon. In dat geval kunnen er internet- of telefoonkosten in rekening worden gebracht. Bij bepaalde wijzigingen in de computercomponenten of de software dient u de software mogelijk opnieuw te activeren. **U wordt er door de software aan herinnerd dat u deze dient te activeren totdat u dat hebt gedaan.**

#### 5. VALIDATIE.

- a. Het validatieproces controleert of de software is geactiveerd en een juiste licentie heeft. Ook wordt geverifieerd of er geen ongeautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan de validatie-, licentie- of activeringsfuncties van de software. Tijdens de validatie wordt ook gecontroleerd op bepaalde schadelijke of ongeautoriseerde software met betrekking tot dergelijke ongeautoriseerde wijzigingen. Doordat wordt gevalideerd of u beschikt over een juiste licentie, wordt u in staat gesteld de software of bepaalde functies van de software te gebruiken of te profiteren van andere voordelen. **Het is niet toegestaan de validatie te omzeilen.** Dit is om gebruik van de software zonder licentie te voorkomen. Meer informatie vindt u op [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610).
- b. Van tijd tot tijd wordt door de software een validatiecontrole van de software verricht. De controle kan worden gestart door de software zelf of door Microsoft. Om de activeringsfunctie en de validatiecontroles mogelijk te maken, zijn voor de software van tijd tot tijd updates of aanvullende downloads van de validatie-, licentie- of activeringsfuncties van de software vereist. De updates of downloads zijn nodig voor het juist functioneren van de software en worden soms zonder nader bericht aan u gedownload en geïnstalleerd. Tijdens een validatiecontrole zendt de software mogelijk informatie over de software, de computer en de resultaten van de validatiecontrole naar Microsoft. Deze informatie omvat onder meer de versie en de productcode van de software, alle ongeautoriseerde wijzigingen die aan de validatie-, de licentie- of de activeringsfunctie van de software zijn aangebracht, alle schadelijke of ongeautoriseerde software die met betrekking daartoe is aangetroffen, en het IP-adres van de computer. Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren of om contact met u op te nemen. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Meer informatie over de validatie en wat er tijdens of na de validatiecontrole wordt verzonden vindt u op [go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611](http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611).
- c. Indien uit een validatiecontrole blijkt dat de software een illegale kopie is, niet naar behoren is gelicentieerd, niet een authentiek Windows-product is of niet-geautoriseerde wijzigingen bevat, zal dit gevolgen hebben voor de functionaliteit en

de gebruiksbeleving van de software. Bijvoorbeeld:

Microsoft is bijvoorbeeld gerechtigd om

- de software te herstellen en de eventuele ongeautoriseerde wijzigingen die het juiste gebruik van de software beïnvloeden, met inbegrip van de omzeiling van de activerings- of validatiefunctie van de software, te verwijderen, te isoleren of uit te schakelen; of
- te controleren op schadelijke en ongeautoriseerde software waarvan bekend is dat deze betrekking heeft op de ongeautoriseerde wijzigingen, en deze te verwijderen; of
- een bericht te versturen dat de software niet van een geldige licentie is voorzien en geen authentiek Windows-product is.

Tevens kan het zijn dat u

- een herinnering krijgt dat u een exemplaar van de software met de juiste licentie dient te verkrijgen; of
- de instructies van Microsoft dient te volgen om toestemming te krijgen de software te gebruiken en opnieuw te activeren;

of het kan zijn dat u

- de software of bepaalde functies van de software niet kunt gebruiken of blijven gebruiken; of
- bepaalde updates of upgrades niet van Microsoft kunt verkrijgen.

**d.** U mag alleen updates of upgrades ophalen bij Microsoft of overige bevoegde bronnen. Zie [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104612) voor meer informatie over het verkrijgen van updates van daartoe geautoriseerde bronnen.

**6. MOGELIJK ONGEWENSTE SOFTWARE.** Als u uw computer aanzet, zoekt Windows Defender automatisch naar 'spyware', 'adware' en overige ongewenste software. Als er mogelijk ongewenste software wordt aangetroffen, wordt u gevraagd of u deze wilt negeren, uitschakelen (in quarantaine plaatsen) of verwijderen. Alle mogelijk ongewilde software met de classificatie 'high' of 'severe' wordt automatisch na de scan verwijderd, tenzij u zelf de standaardinstellingen wijzigt. Het verwijderen of uitschakelen van mogelijk ongewenste software kan ertoe leiden dat

- overige software op uw computer niet meer juist functioneert; of
- u inbreuk maakt op een licentie voor het gebruik van overige software op uw computer.

Bij het gebruik van deze software is het mogelijk dat u ook software verwijdert die geen mogelijk ongewenste software is.

**7. OP INTERNET GEBASEERDE SERVICES.** Microsoft levert op internet gebaseerde services bij de software. Deze mogen te allen tijde worden gewijzigd of beëindigd.

**a. Toestemming voor op internet gebaseerde services.** De hieronder en in de

privacyverklaring van Windows 7 beschreven softwarefuncties maken via internet verbinding met computersystemen van Microsoft of van de serviceprovider. In sommige gevallen ontvangt u geen afzonderlijke melding wanneer deze functies verbinding maken. In sommige gevallen kunt u deze functies uitschakelen of niet gebruiken. Zie de privacyverklaring van Windows 7 op [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604) voor meer informatie over deze functies. **Door deze functies te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van de hieronder genoemde informatie.** Microsoft gebruikt deze gegevens niet om u te identificeren of om contact met u op te nemen.

Computergegevens. Voor de volgende functies worden internetprotocollen gebruikt, die computergegevens naar de juiste systemen verzenden, zoals uw IP-adres, het type besturingssysteem, het type browser, de naam en versie van de software die u gebruikt, en de taalcode van de computer waarop u de software hebt geïnstalleerd. Microsoft gebruikt deze gegevens alleen om de op internet gebaseerde services aan u beschikbaar te stellen.

- Plug en Play en Plug and Play-uitbreidingen. U mag rechtstreeks of via een netwerk nieuwe hardware aansluiten op uw computer. Mogelijk beschikt uw computer niet over de juiste stuurprogramma's om te kunnen communiceren met die hardware. In dat geval kan met de updatefunctie van de software het juiste stuurprogramma worden opgehaald bij Microsoft en kan dit stuurprogramma op uw computer worden geïnstalleerd. Een beheerder kan deze updatefunctie uitschakelen.
- Windows Update. Om het juiste functioneren van de Windows Update-service in de software (indien u daar gebruik van maakt) mogelijk te maken, zijn van tijd tot tijd updates of downloads voor de Windows Update-service vereist. Deze worden zonder nader bericht gedownload en geïnstalleerd.
- Functies internetinhoud. Functies in de software kunnen verwante inhoud ophalen bij Microsoft en aan u leveren. Voorbeelden van deze functies zijn illustraties, sjablonen, online cursussen, online ondersteuning en Appshelp. U kunt ervoor kiezen deze functies voor internetinhoud niet te gebruiken.
- Digitale certificaten. De software maakt gebruik van digitale certificaten. Deze digitale certificaten vormen de bevestiging van de identiteit van internetgebruikers die informatie verzenden die is gecodeerd volgens de X.509-standaard. Voorts kunnen deze worden gebruikt voor het digitaal ondertekenen van bestanden en macro's om zo de integriteit en herkomst van de inhoud van bestanden te controleren. De software haalt certificaten op en werkt intrekingslijsten voor certificaten bij via het internet, wanneer dit beschikbaar is.
- Auto Root Update. Via de functie Auto Root Update wordt de lijst met vertrouwde certificeringsinstances bijgewerkt. U kunt de functie Auto Root Update uitschakelen.
- Windows Media Digital Rights Management. Eigenaren van inhoud gebruiken de WMDRM-technologie (Windows Media Digital Rights Management) om hun intellectuele eigendommen, waaronder het auteursrecht, te beschermen. WMDRM wordt door deze software en software van andere fabrikanten gebruikt voor het afspelen en kopiëren van met WMDRM beveiligde inhoud. Als de inhoud niet door de software wordt beschermd, kunnen eigenaren Microsoft vragen het onmogelijk te maken voor de software om WMDRM te gebruiken voor het afspelen of kopiëren van beschermde inhoud. Deze intrekking heeft geen gevolgen voor

andere inhoud. Wanneer u licenties downloadt voor beschermde inhoud, gaat u ermee akkoord dat Microsoft een lijst met intrekkingen aan de licenties kan toevoegen. Eigenaren van inhoud kunnen van u eisen dat u WMDRM bijwerkt om toegang te krijgen tot hun inhoud. Als Microsoft-software WMDRM bevat, wordt u vóór het bijwerken om toestemming gevraagd. Als u geen toestemming geeft voor het bijwerken van de software, krijgt u geen toegang tot software waarvoor de bijgewerkte software vereist is. WMDRM-functies die toegang nodig hebben tot internet, kunnen worden uitgeschakeld. Wanneer deze functies zijn uitgeschakeld, kunt u nog wel inhoud afspelen waarvoor u over een geldige licentie beschikt.

- Windows Media Player. Wanneer u Windows Media Player gebruikt, wordt verbinding gemaakt met Microsoft voor:

- compatibele online muziekservices in uw regio; en
- nieuwe versies van de speler.

Ga naar [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104605) voor meer informatie.

- Verwijdering van kwaadaardige software. Als u tijdens de installatie “Belangrijke updates voor installatie ophalen” selecteert, controleert de software uw systeem op bepaalde “malware” en verwijdert deze eventueel van de computer. “Malware” is kwaadaardige software. Op het moment dat de software wordt uitgevoerd, wordt de Malware verwijderd die wordt vermeld op de geactualiseerde lijst op [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830). Gedurende de controle op de aanwezigheid van Malware wordt een rapport verzonden naar Microsoft met specifieke informatie over de aangetroffen Malware, fouten en andere informatie over de computer. Deze informatie wordt gebruikt voor het verbeteren van de software en andere producten en diensten van Microsoft. In deze rapporten wordt geen informatie opgenomen die kan worden gebruikt om u te identificeren of contact met u op te nemen. U kunt de rapportagefunctie van de software uitschakelen aan de hand van de instructies op [www.support.microsoft.com/?kbid=890830](http://www.support.microsoft.com/?kbid=890830). Lees voor meer informatie de privacyverklaring met betrekking tot het Windows-hulpprogramma voor het verwijderen van schadelijke software op [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995).
- Network Awareness. Deze functie bepaalt of het systeem verbinding heeft met een netwerk door passieve controle van het netwerkverkeer of door actieve DNS- of HTTP-queries. Met de query worden alleen de standaard TCP/IP- of DNS-gegevens verzonden ten behoeve van de routing. U kunt de actieve queryfunctie uitschakelen in de registerinstellingen.
- Tijdservice Windows. Deze service synchroniseert eenmaal per week met [time.windows.com](http://time.windows.com), zodat uw computer altijd op de juiste tijd staat ingesteld. U kunt deze functie uitzetten of de tijdsbron van uw voorkeur selecteren in Configuratiescherm > Datum en tijd. De verbinding maakt gebruik van het standaard NTP-protocol.
- IPv6 Network Address Translation (NAT) Traversal-service (Teredo). Met deze functie kunt u de stap van uw bestaande internetgateway-apparaten naar IPv6 overbruggen. IPv6 is een internetprotocol van de nieuwe generatie. Het ondersteunt de end-to-end-verbindingen die vaak vereist zijn voor peer-to-peer-toepassingen. Hiertoe probeert de Teredo-clientservice telkens wanneer u de software start een openbare Teredo-internetservice te vinden. Dit gebeurt door een query uit te sturen via internet. Deze query draagt alleen standaard Domain

Name Service-informatie over om te bepalen of uw computer met internet is verbonden en in staat is om een publieke Teredo-service te vinden. Als u

- een toepassing gebruikt die een IPv6-verbinding nodig heeft, of
- uw firewall configureert om IPv6-verbindingen altijd toe te staan

wordt er standaard met regelmatige tussenpozen internetprotocolinformatie verstuurd naar de Teredo-service bij Microsoft. Er wordt geen andere informatie naar Microsoft verzonden. U kunt de standaardinstelling aanpassen, zodat de functie ook niet-Microsoft-servers gebruikt. U kunt de functie ook uitschakelen via het opdrachtregelhulpprogramma 'netsh'.

**b. Gebruik van gegevens.** Microsoft is gerechtigd de computergegevens, accelerator-informatie, zoeksuggesties, foutrapporten en rapporten inzake Schadelijke software te gebruiken ter verbetering van haar software en services. Deze informatie wordt mogelijk ook gedeeld met anderen, zoals leveranciers van hardware en software. Zij kunnen de informatie gebruiken om de werking van hun producten in combinatie met Microsoft-software te verbeteren.

**c. Misbruik van op internet gebaseerde services.** U mag deze services op geen enkele wijze zodanig gebruiken dat u hieraan schade toebrengt of dat de beschikbaarheid van deze services voor anderen in het gedrang komt. U mag de services niet gebruiken om uzelf op wat voor manier dan ook onbevoegd toegang te verschaffen tot services, gegevens, accounts of netwerken.

**8. DRAAGWIJDTE VAN DE LICENTIE.** De software wordt niet verkocht, maar onder licentie verstrekt. Deze overeenkomst verleent u slechts bepaalde rechten voor het gebruik van de functionaliteit van de editie van de software waarvoor u een licentie hebt verkregen. De fabrikant of installateur en Microsoft behouden zich alle overige rechten voor. U mag de software alleen gebruiken zoals expliciet wordt vermeld in deze overeenkomst, tenzij het toepasselijke recht u meer rechten verleent ondanks deze beperking. U dient zich te houden aan deze technische beperkingen in de software waardoor u deze alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken. Het is niet toegestaan

- de technische beperkingen in de software te omzeilen;
- de bureaubladachtergrond aan te passen;
- de software te onderwerpen aan reverse-engineering, te decompileren of te disassembleren, tenzij en uitsluitend voor zover dit, niettegenstaande deze beperking, uitdrukkelijk is toegestaan op grond van toepasselijk recht;
- componenten van de software te gebruiken om toepassingen uit te voeren die niet door de software worden uitgevoerd;
- meer kopieën te maken van de software dan is vermeld in deze overeenkomst of, ondanks deze beperking, is toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht;
- de software te publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren;
- de software te verhuren, in lease te geven, uit te lenen of
- de software te gebruiken voor commerciële services voor het verzorgen van een hostfunctie voor software.

Bepaalde functies van andere edities van Windows 7, zoals Windows Aero en de mogelijkheid de bureaubladachtergrond te wijzigen, ontbreken in deze software.

**9. OPMERKING BETREFFENDE DE AFWEZIGHEID VAN INTERNET EXPLORER 8.**

Internet Explorer 8 maakt geen deel uit van de software. Daarom zult u aanvullende software van Microsoft of een derde partij nodig hebben om websites op internet te kunnen bekijken. Zie [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=150220](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=150220) voor meer informatie.

**10. BENCHMARKTESTS UITVOEREN VOOR HET MICROSOFT .NET FRAMEWORK.**

De software bevat een of meer componenten van het .NET Framework ('.NET-componenten'). U mag van deze componenten interne benchmarktests uitvoeren. U mag de resultaten van om het even welke benchmarktest van deze componenten bekendmaken, mits u voldoet aan de voorwaarden vermeld op [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406). Als u dergelijke benchmarkresultaten bekendmaakt, heeft Microsoft, ondanks enige andere overeenkomst die u met Microsoft heeft gesloten, het recht om de resultaten van benchmarktests van uw producten die concurreren met de desbetreffende .NET-component, bekend te maken, mits is voldaan aan de op [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66406) vermelde voorwaarden.

**11. RESERVEKOPIE.** U mag één reservekopie maken van de software. U mag deze alleen gebruiken om de software opnieuw te installeren op de gelicentieerde computer.

**12. DOCUMENTATIE.** Iedereen die geldige toegang heeft tot uw computer of het interne netwerk, mag de documentatie kopiëren en gebruiken voor interne referentiedoeleinden.

**13. SOFTWARE DIE NIET VOOR WEDERVERKOOP BESTEMD IS.** Als de software is voorzien van de aanduiding 'Not for resale' of 'NFR', mag u de software niet verkopen.

**14. GEOGRAFISCHE BEPERKINGEN.** Als op de software staat aangegeven dat deze in een bepaalde geografische regio dient te worden geactiveerd, dan is het alleen toegestaan de software in de op de verpakking van de software of de computer aangegeven geografische regio te activeren. Wellicht is het niet mogelijk de software te activeren buiten de betreffende regio. Zie [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397) voor meer informatie over geografische beperkingen.

**15. UPGRADES.** Om software te kunnen upgraden dient u eerst over een licentie te beschikken voor de software die voor de betreffende upgrade in aanmerking komt. Na de upgrade vervangt deze overeenkomst de overeenkomst van de software van vóór de upgrade. Nadat u een upgrade hebt uitgevoerd, mag u de software die u gebruikt voorafgaande aan de upgrade niet meer gebruiken.

**16. LICENTIEBEWIJS.**

**a. Authentiek licentiebewijs.** Als u de software hebt verkregen op een computer of op een schijf dan wel een ander medium, geeft een authentiek Microsoft Certificaat van Echtheid-label met een authentiek exemplaar van de software aan dat het de gelicentieerde software betreft. Alleen een label dat is bevestigd op de computer of op de verpakking van de fabrikant of installateur is geldig. Een apart ontvangen label is niet geldig. U dient het label op de computer of de verpakking waarop het label is aangebracht te bewaren, zodat u kunt bewijzen dat u een geldige licentie voor de software hebt. Als meer dan één Certificaat van Echtheid bij uw computer is geleverd, mag u de versies van de software gebruiken die op deze labels worden vermeld.

**b. Windows Anytime Upgrade-licentie.** Als u een upgrade van de software uitvoert

met Windows Anytime Upgrade, is uw bewijs van licentie herkenbaar aan

- het authentieke Microsoft Certificaat van Echtheid-label van de software van vóór de upgrade, en
- het authentieke Microsoft-aankoopbewijslabel van de Windows Anytime Upgrade Kit die u hebt gebruikt voor de upgrade. Het aankoopbewijs kan worden gecontroleerd aan de hand van de administratie van de handelaar.

c. Als u wilt zien of uw software authentieke Microsoft-software is, gaat u naar [www.howtotell.com](http://www.howtotell.com).

**17.OVERDRAGEN AAN DERDEN.** U mag de software alleen in combinatie met de gelicentieerde computer rechtstreeks overdragen aan derden. De overdracht dient tevens de software en het Certificaat van Echtheid-label te omvatten. U mag geen kopieën van de software of eventuele eerdere versies bewaren. Voor de overdracht dient de andere gebruiker ermee akkoord te gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software.

**18.KENNISGEVING MET BETREKKING TOT DE H.264/AVC VISUELE STANDAARD, DE VC-1 VIDEOSTANDAARD, EN DE MPEG-4 VISUELE STANDAARD.** Deze software bevat H.264/AVC, VC-1, en MPEG-4 PART 2 visuele compressietechnologie. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN DE AVC-, DE VC-1-, EN DE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENTPORTOFOLIOLICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) AVC-, VC-1- EN MPEG-4 PART 2 VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EOF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIEDEN. GEEN VAN DEZE LICENTIES STREKT ZICH UIT TOT ANDERE PRODUCTEN, ONGEACHT OF EEN DERGELIJK PRODUCT IN EEN ENKEL ARTIKEL BIJ DIT PRODUCT WORDT MEEGELEVERD. VOOR AL HET OVERIGE GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND, NOCH WORDT DIT GEÏMPliceerd. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

**19.PROGRAMMA'S VAN DERDEN.** De software bevat programma's van derden. De licentievoorwaarden bij die programma's zijn van toepassing op uw gebruik van de programma's.

**20.EXPORTBEPERKINGEN.** Op de software is de Amerikaanse exportwetgeving van toepassing. U dient zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -regels die van toepassing zijn op de software. Bij deze wetten zijn beperkingen op bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik inbegrepen. Zie [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting) voor meer informatie.

**21.ONDERSTEUNINGSSERVICES.** Als u meer informatie wenst over mogelijkheden voor productondersteuning met betrekking tot de software in het algemeen, neemt u contact op met de fabrikant of installateur. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, biedt Microsoft ondersteuning zoals beschreven op [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx). Als u software gebruikt waarvoor u niet over de benodigde licentie beschikt, hebt u geen recht op het ontvangen van ondersteuningsdiensten.

**22.VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze overeenkomst (inclusief de onderstaande garantie), aanvullende voorwaarden (inclusief eventuele gedrukte licentiebepalingen die bij de software zijn geleverd en die sommige van of al deze voorwaarden mogelijk amenderen of vervangen), en de voorwaarden voor supplementen, updates, op internet gebaseerde services en ondersteuningsservices waarvan u gebruik maakt, vormen tezamen de volledige overeenkomst voor de software en de ondersteuningsservices.

### **23.TOEPASSELIJK RECHT.**

**a. Verenigde Staten.** Indien u de software hebt verkregen in de Verenigde Staten wordt de interpretatie van deze overeenkomst beheerst door het recht van de staat Washington en geldt het recht van de staat Washington voor verzuim in de nakoming van de overeenkomst ongeacht de beginselen van het conflictenrecht. Het recht van de staat waarin u woont, geldt voor alle andere vorderingen, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit consumentenbeschermingswetgeving, mededingingswetgeving en onrechtmatige daad.

**b. Buiten de Verenigde Staten.** Indien u de software hebt verkregen in een ander land, wordt de overeenkomst beheerst door de wetgeving van dat land.

**24.JURIDISCH EFFECT.** In deze overeenkomst worden bepaalde wettelijke rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten in uw rechtsgebied. Daarnaast is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot degene van wie u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van uw rechten onder het recht in uw rechtsgebied als dit in uw rechtsgebied niet is toegestaan.

**25.BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN SCHADEVERGOEDING. Afgezien van een eventuele restitutie door de fabrikant of installateur kunt u geen schade verhalen, met inbegrip van gevolgschade, schade door winstderving, speciale, indirecte of incidentele schade.**

Deze beperking geldt voor

- alles met betrekking tot de software, services, inhoud (inclusief code) van internetsites van derden of programma's van derden en
- vorderingen voor verzuim in de nakoming van de overeenkomst, garantie of voorwaarden, strikte aansprakelijkheid, nalatigheid of andere onrechtmatige daad voor zover is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

Deze beperking geldt zelfs als

- reparatie, vervanging of restitutie van het aankoopbedrag voor de software geen volledige compensatie vormt voor eventuele schade, of
- Microsoft op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Bepaalde rechtsgebieden staan geen uitsluiting of beperking van gevolgschade of incidentele schade toe. Hierdoor kan het zijn dat bovenstaande beperking of uitsluitingen niet voor u gelden. Het is ook mogelijk dat deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden omdat in uw land de uitsluiting of beperking van incidentele schade, gevolgschade of andere schade niet is toegestaan.

\*\*\*\*\*

## **BEPERKTE GARANTIE**

- A. BEPERKTE GARANTIE.** Als u de instructies opvolgt en de software naar behoren is gelicentieerd, werkt de software in hoofdlijnen zoals beschreven in de Microsoft-materialen die u hebt ontvangen in of bij de software, met uitzondering van in zoverre deze materialen betrekking hebben op Internet Explorer 8 (zie artikel 8 hierboven). Microsoft en de fabrikant bieden geen enkele garantie met betrekking tot Internet Explorer 8.
- B. GARANTIETERMIJN; ONTVANGER VAN GARANTIE; DUUR VAN EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES.** De beperkte garantie geldt gedurende 90 dagen nadat de software is aangeschaft door de eerste gebruiker. Als u gedurende deze 90 dagen supplementen, updates of vervangende software ontvangt, is hiervoor de garantie van toepassing gedurende de resterende duur van de garantie of 30 dagen, als dit langer is. Als u de software overdraagt, geldt de resterende garantieduur voor de ontvanger.

**Voor zover is toegestaan op grond van het recht, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden waarover u beschikt, alleen tijdens de duur van de beperkte garantie.** In sommige rechtsgebieden zijn beperkingen wat betreft de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan, wat inhoudt dat deze beperking niet voor u van toepassing is. Ook kunnen deze niet van toepassing zijn voor u omdat sommige landen geen beperkingen toestaan voor de duur van een impliciete garantie, garantie of voorwaarde.

- C. UITZONDERINGEN VAN GARANTIE.** Deze garantie geldt niet voor problemen die het gevolg zijn uw gedragingen (of nalatigheden), gedragingen van anderen of gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de verantwoordelijkheid van de fabrikant dan wel installateur of van Microsoft vallen.
- D. VERHAALSMOGELIJKHEDEN VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE GARANTIEBEPALINGEN.** De fabrikant of installateur zal (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van het product aanvaarden en het bedrag dat voor het product is betaald (indien van toepassing) restitueren; dit ter keuze van de fabrikant of installateur. Het is ook mogelijk dat de fabrikant of installateur supplementen, updates en vervangende software repareert of vervangt of het door u betaalde aankoopbedrag (indien van toepassing) restitueert. U kunt bij de fabrikant of installateur informeren naar het gehanteerde beleid. Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.
- E. GEEN INVLOED OP CONSUMENTENRECHTEN.** Het is mogelijk dat u aanvullende consumentenrechten hebt onder uw lokale recht, waarin deze overeenkomst geen wijzigingen kan aanbrengen.
- F. GARANTIEPROCEDURES.** Neem contact op met de fabrikant of installateur als u wilt weten hoe u een garantiebewijs voor de software kunt verkrijgen. Om in aanmerking te komen voor restitutie dient u zich te houden aan de regels van de fabrikant of installateur met betrekking tot retourzending.
- G. GEEN ANDERE GARANTIES.** De beperkte garantie is de enige directe garantie van de fabrikant dan wel installateur of van Microsoft. De fabrikant of installateur en Microsoft wijzen alle andere garanties of voorwaarden van de hand. Voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht, wijzen de fabrikant of installateur en Microsoft de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakende karakter van de software af. Als onder uw lokale recht impliciete garanties of voorwaarden worden geboden, worden, ondanks deze uitsluiting, uw verhaalsmogelijkheden beschreven in de clausule 'Verhaalsmogelijkheden voor tekortkomingen in de nakoming van de garantiebepalingen' hiervoor, voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht.
- H. BEPERKING EN UITSLUITING VAN SCHADEVERGOEDING VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE GARANTIEBEPALINGEN.** De clausule Beperking en uitsluiting van schadevergoeding hiervoor geldt voor tekortkomingen in de nakoming van deze beperkte garantie.

**Deze Beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen. Ook kunt u beschikken over andere rechten die per land verschillen.**